МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ

КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Московский технический университет связи и информатики»**

Кафедра «корпоративные информационные системы»

**Лабораторная работа №1**

**«Установка и настройка «Предприятие 8.3» и УНФ»**

**По дисциплине**

**«CRM-системы»**

Выполнил: студент гр. БПС 2401

Пикуза Дмитрий Алексеевич.

Вариант №26

Проверил: Игнатов Данил Васильевич

Оглавление

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc179828318)

[ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 4](#_Toc179828319)

[ХОД РАБОТЫ 5](#_Toc179828320)

[1. Установка и настройка: 5](#_Toc179828321)

[2. Настройка организации: 6](#_Toc179828322)

[3. Создание Номенклатуры: 6](#_Toc179828323)

[4. Создание поставщика: 10](#_Toc179828324)

[5. Задать начальные остатки: 10](#_Toc179828325)

[ВЫВОД 13](#_Toc179828326)

# ВВЕДЕНИЕ

«1С» — российская компания, основанная в 1991 году и занимающаяся разработкой, изданием и поддержкой компьютерных программ, баз данных делового и домашнего назначения, а также компьютерных игр. Организационно-правовая форма: общество с ограниченной ответственностью. Основатель и генеральный директор компании — Борис Нуралиев.

Основной продукт — программная система «1С:Предприятие», изначально созданная как расширяемая бухгалтерская система с собственным встроенным языком программирования, в дальнейшем охватившая многие функции продуктов классов ERP, CRM, HRM, SCM. Название компании возникло из названия собственной поисковой программы: не более 1 секунды требовалось для получения информации. Среди продуктов для образовательной сферы — серия учебных программ «1С:Репетитор», серия «1С:Школа» на платформе «1С:Образование». Также разрабатывает, локализует и издаёт различные компьютерные игры (под брендами «СофтКлаб» и «Бука»).

С конечными заказчиками компания работает в основном через партнёрскую сеть, включающую более 10 тыс. постоянных дилеров и более 6 тыс. участников сети «1С:Франчайзинг».

**Цель**: установить и настроить «1С:Предприятие 8.3» и «1С:УНФ»

# ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Установка и настройка:

a. Установите программный продукт «1С:Предприятие 8.3»;

b. Разверните конфигурацию «1С:УНФ»;

c. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы (см. рис. 1)

2. Настройка организации:

a. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);

b. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;

c. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;

d. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчет.

3. Создание номенклатуры:

a. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»;

b. Для каждой номенклатуры укажите:

I. Наименование;

II. Описание;

III. Изображение;

IV. Единицу измерения;

V. При необходимости создайте новый вид номенклатуры;

c. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчет.

# ХОД РАБОТЫ

## Установка и настройка:

Согласно первому пункту, установил программу “1C: Предприятие (Учебная версия)”

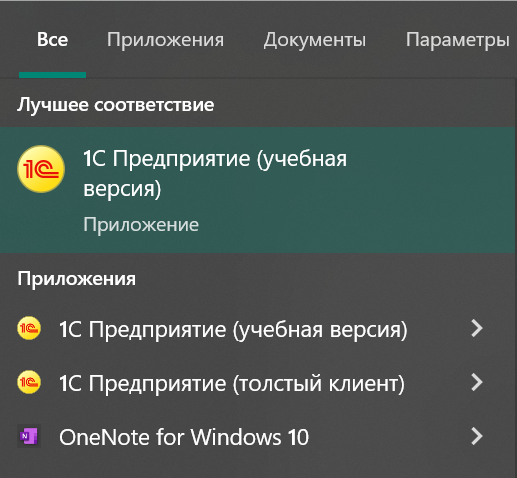
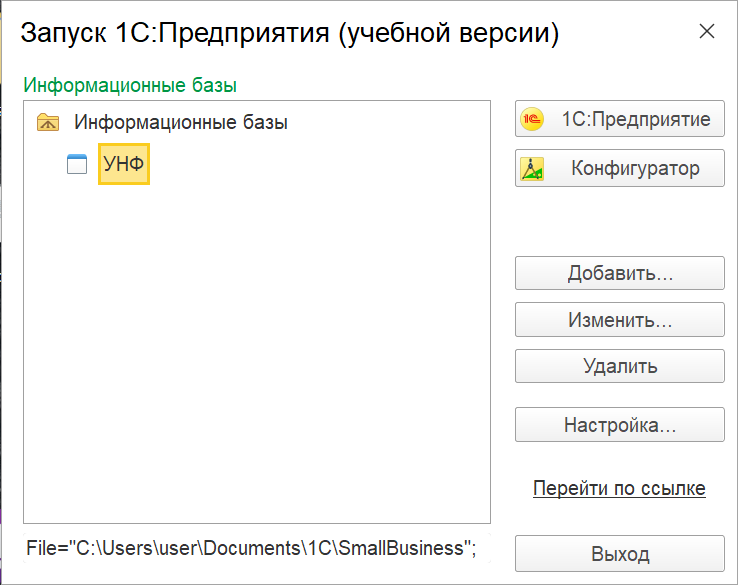


Рисунок 1 установленное 1С: Предприятие

Была создана информационная база на основе «1С:УНФ»



Рисунок

Также согласно заданию мною был выбран вариант интернет-магазина “Товары для активного отдыха”

## Настройка организации:

Далее, согласно второму пункту задания, была настроена новая организация

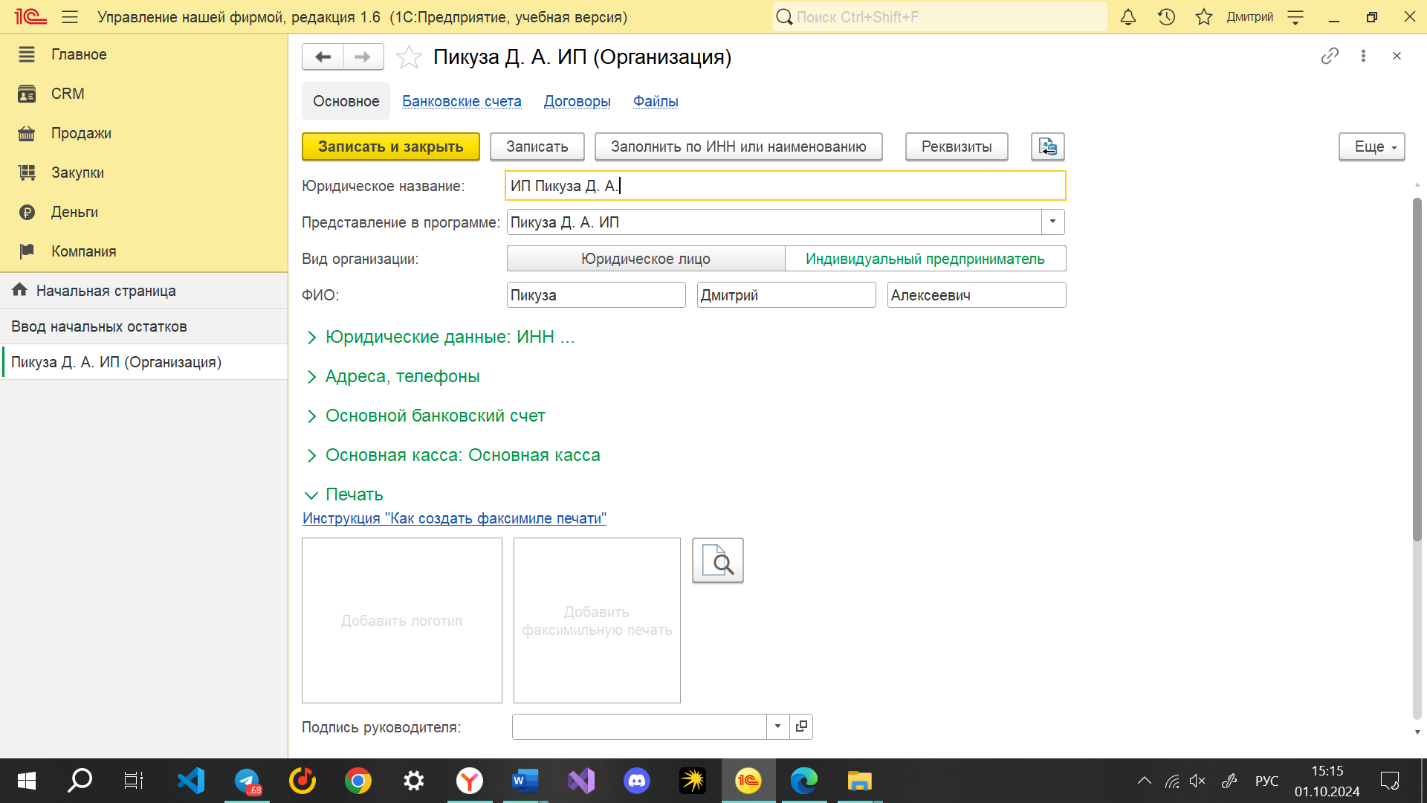


Рисунок 3 - страница с информацией о компании

## Создание Номенклатуры:

После создания организации были добавлены пять товаров для продажи (см. рис. 4-10)

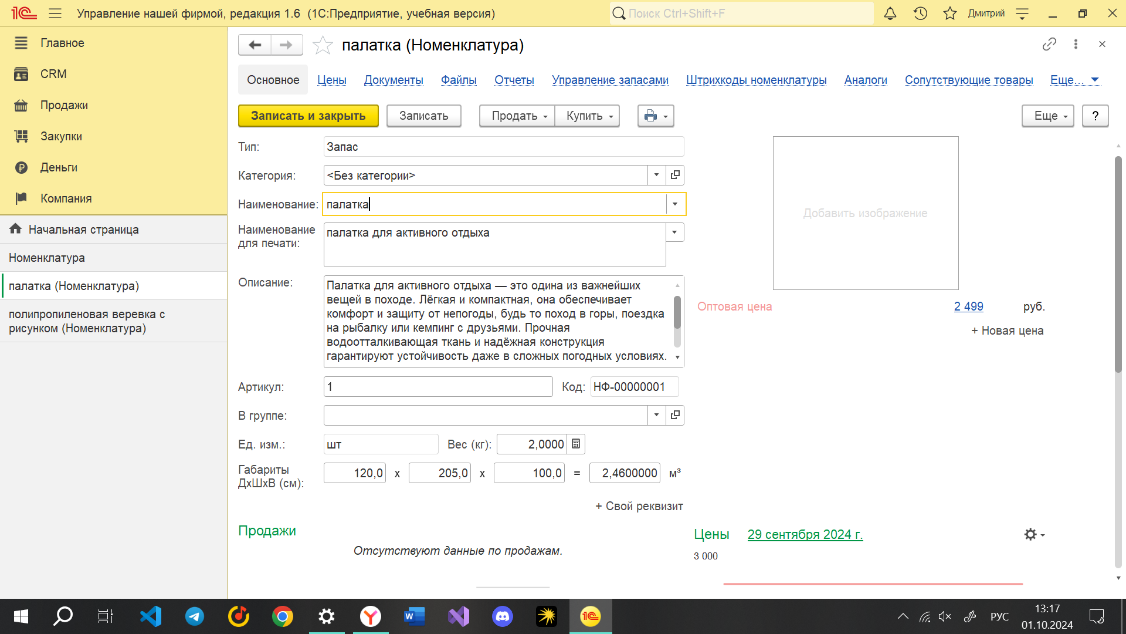


Рисунок 4 - Товар 1(палатка)

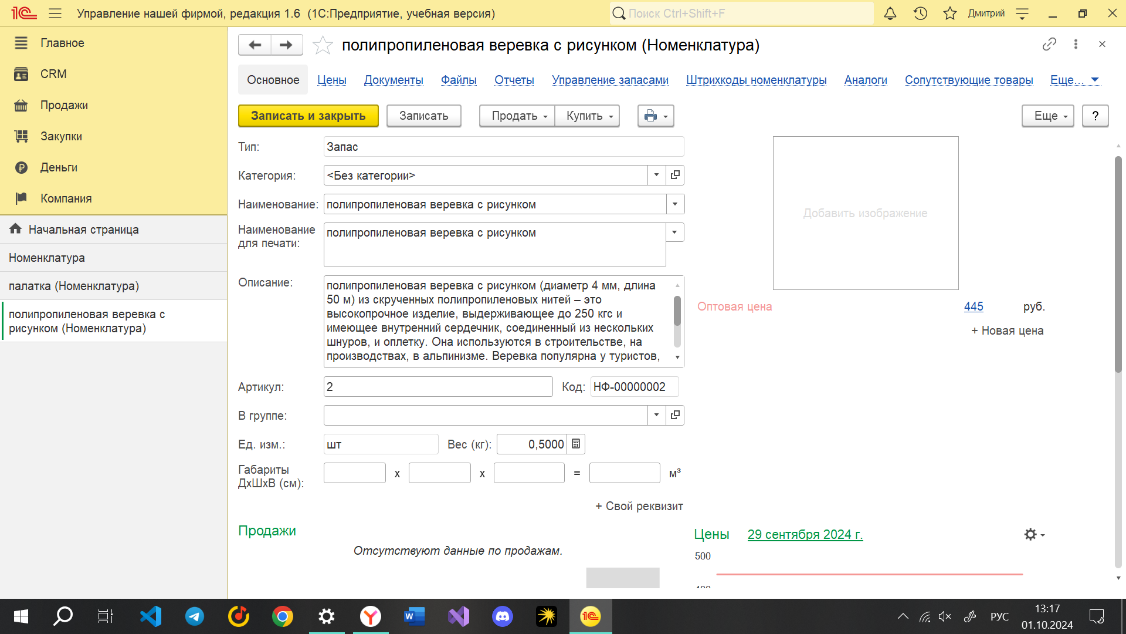


Рисунок 5 - Товар 2(полипропиленовая верёвка)

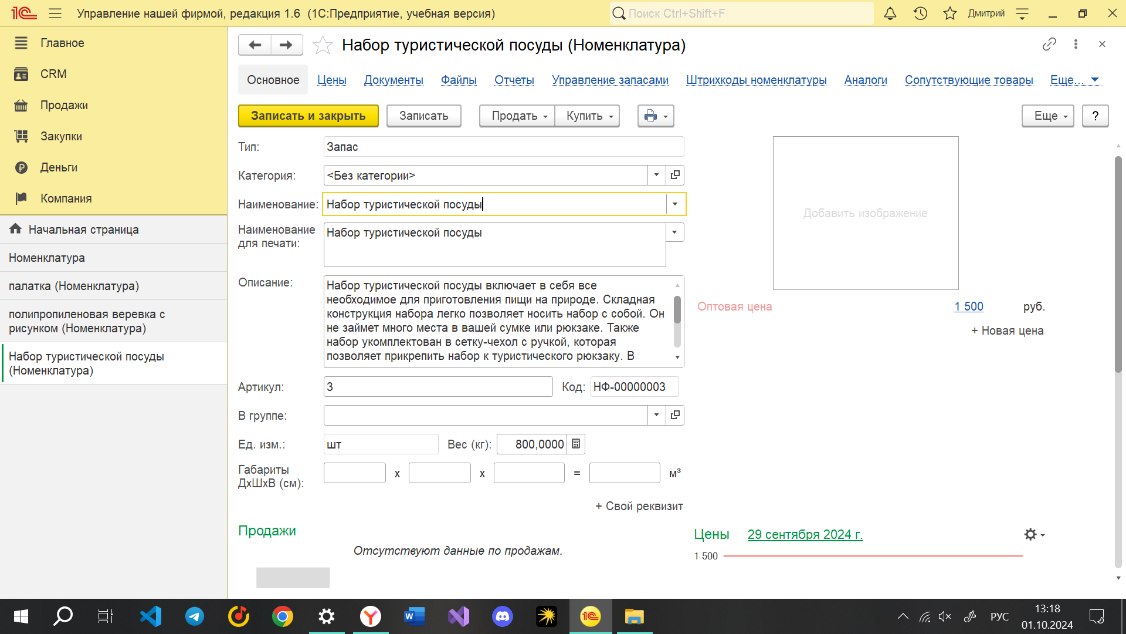


Рисунок 6 - Товар 3(Набор туристической посуды)

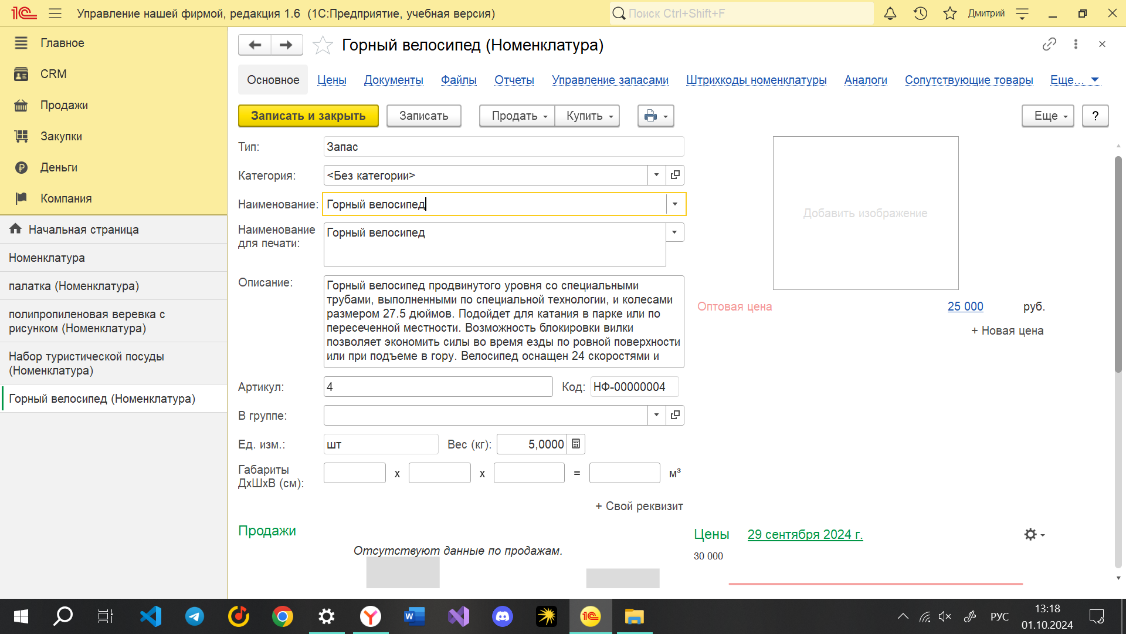


Рисунок 7 Товар 4 (Горный велосипед)

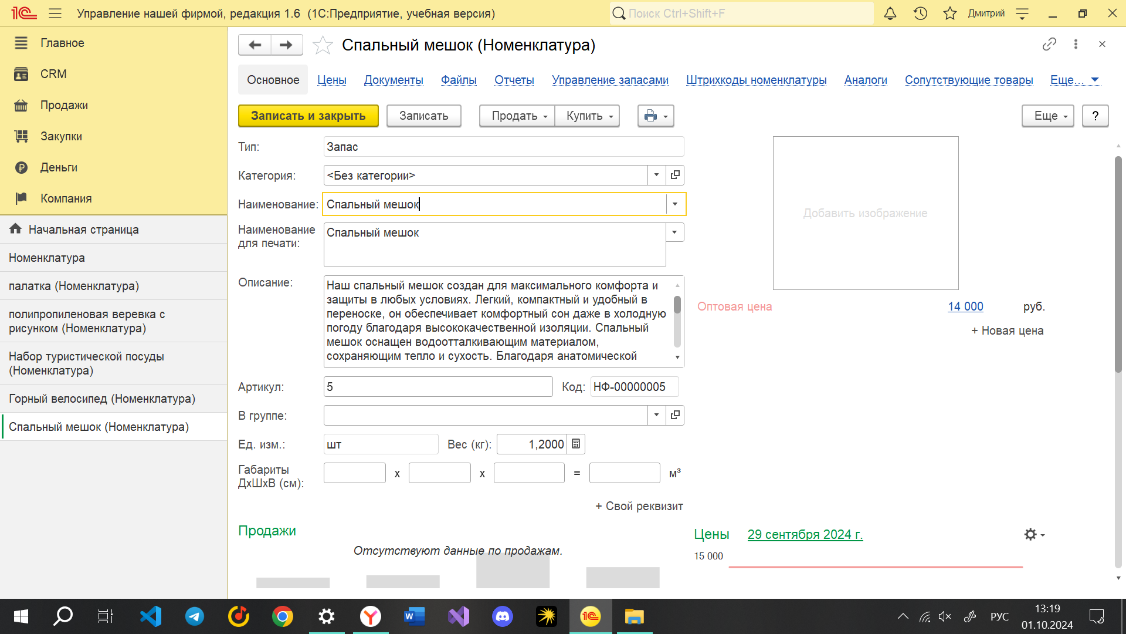


Рисунок 8 - Товар 5 (Спальный мешок)

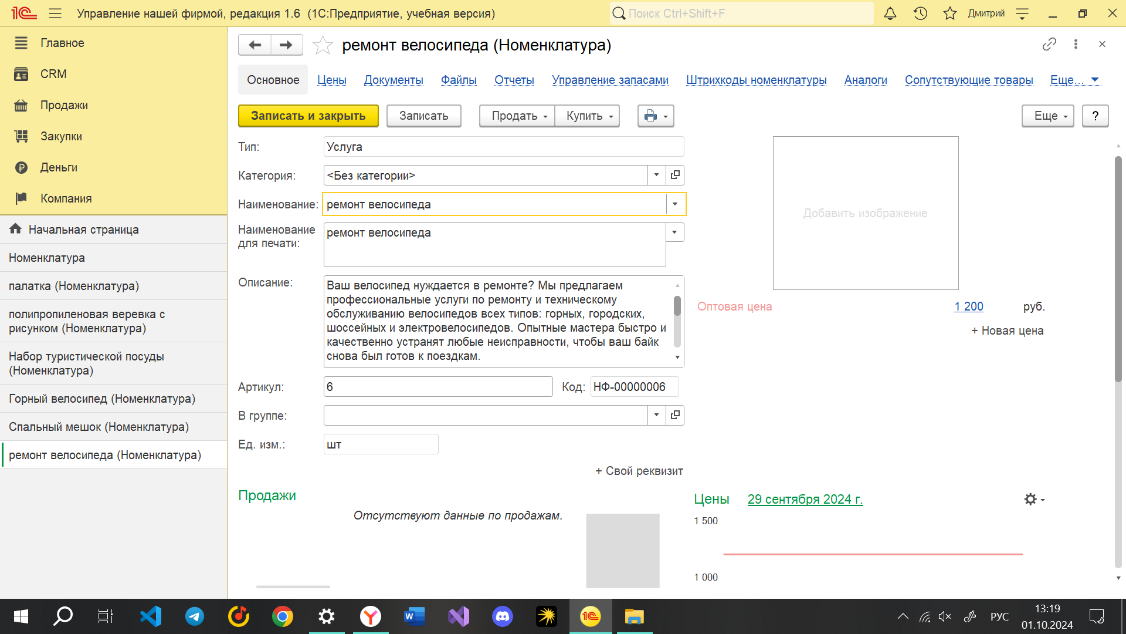


Рисунок 9 – Услуга 1 (Ремонт велосипедов)

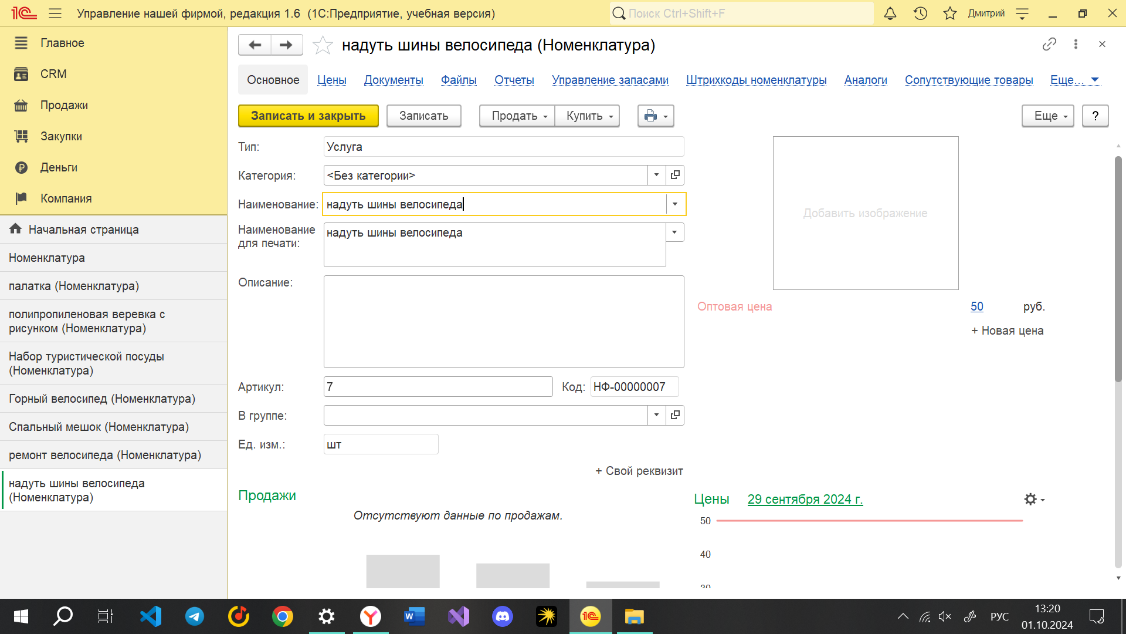


Рисунок 10 - услуга 2 (Надуть шины велосипеда)

## Создание поставщика:

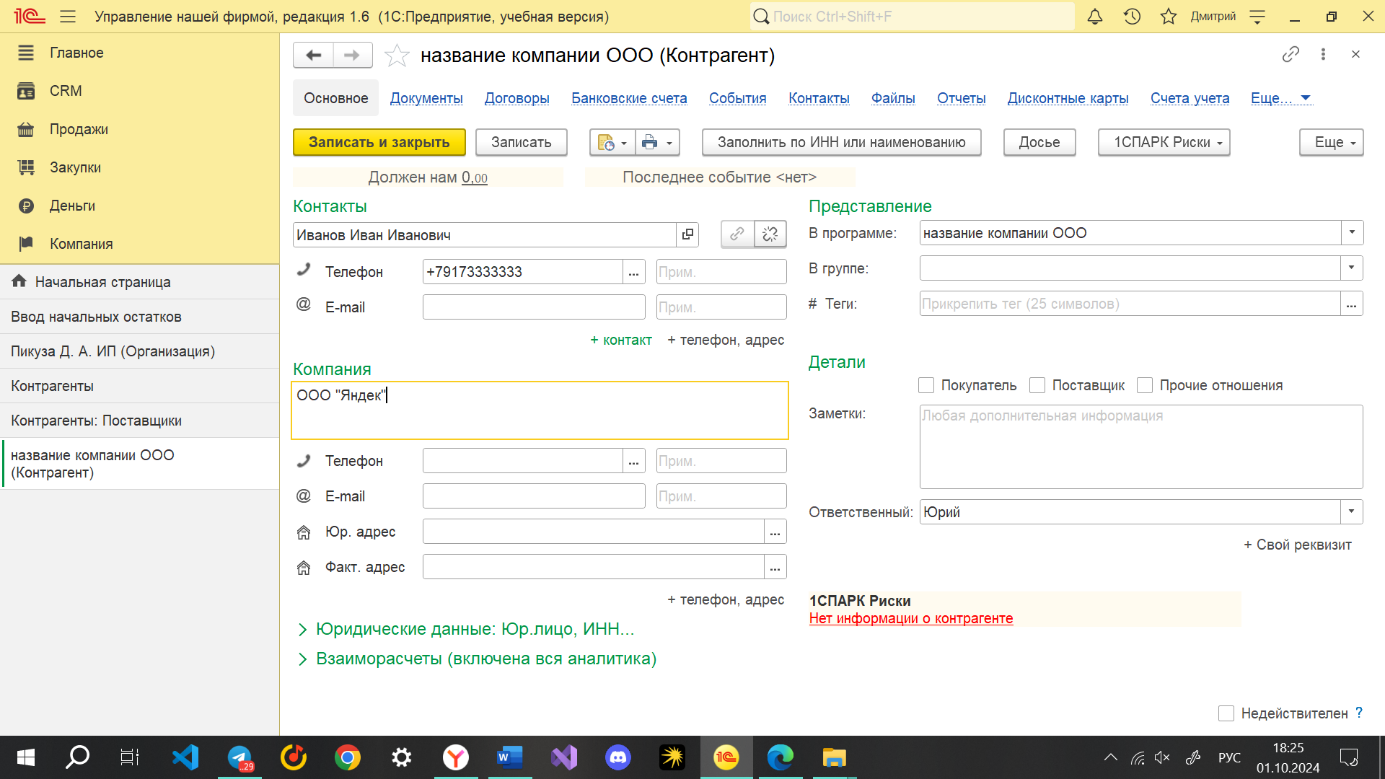


Рисунок - страница с данными о поставщика

## Задать начальные остатки:

1) Была создана розничная цена:

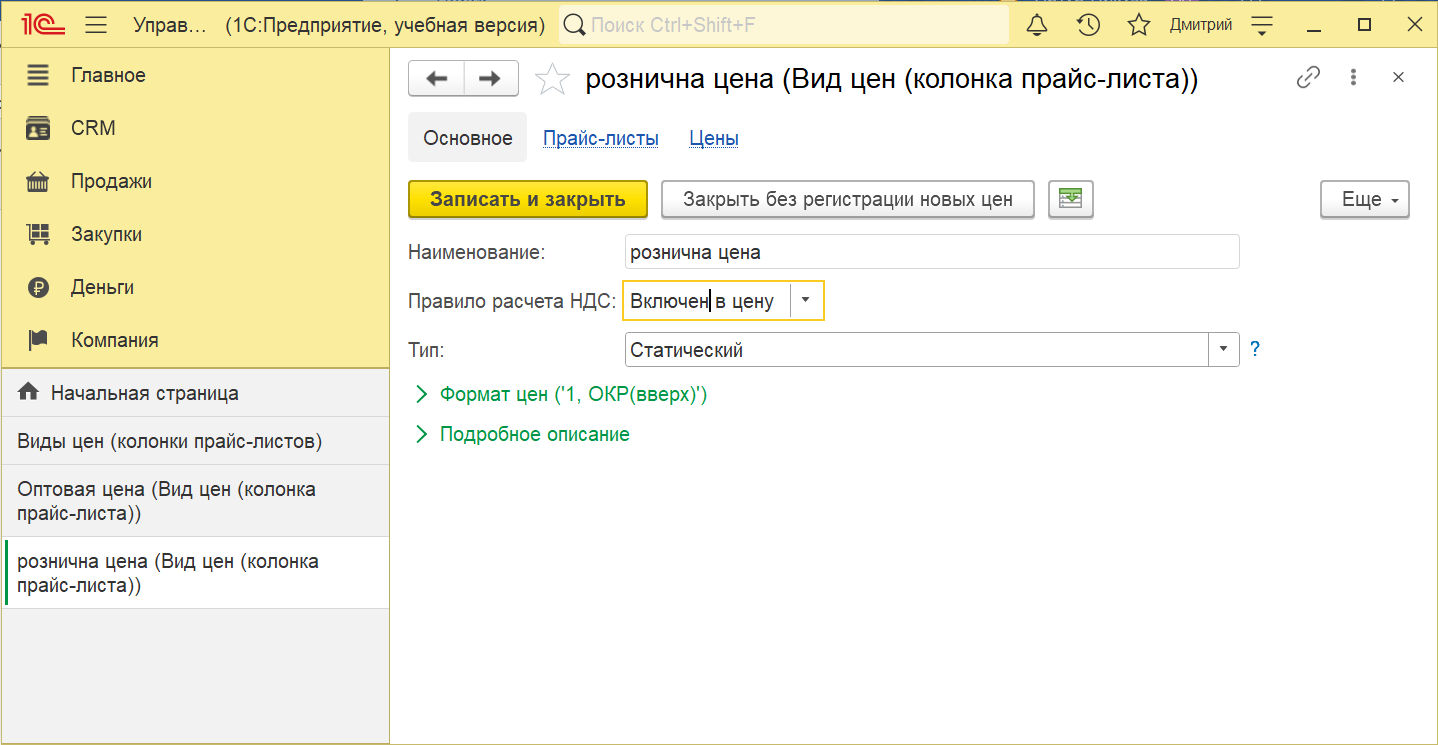


Рисунок - окно создание вида цены

2) Был создан начальный остаток:

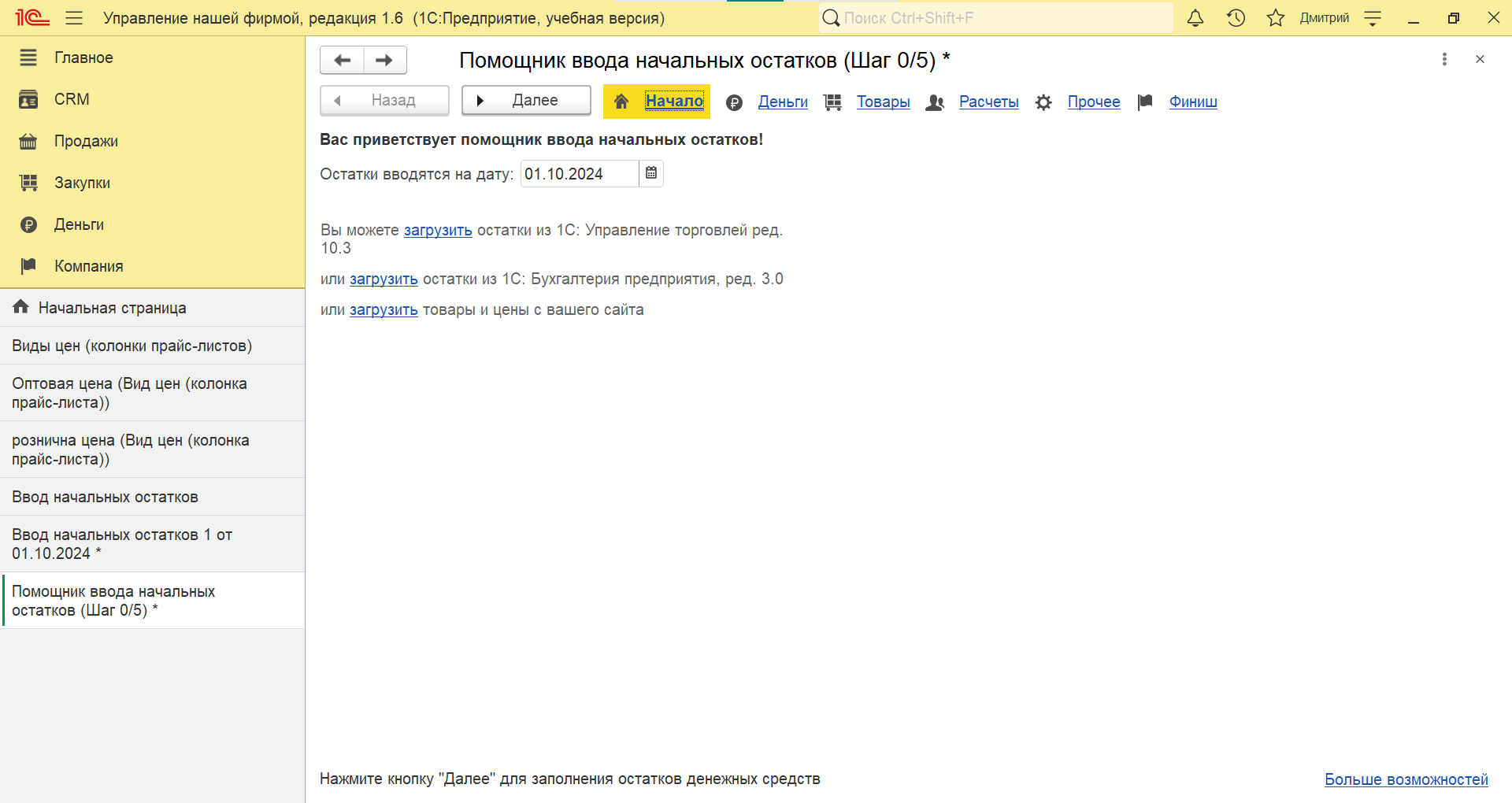


Рисунок - установлена начальная дата

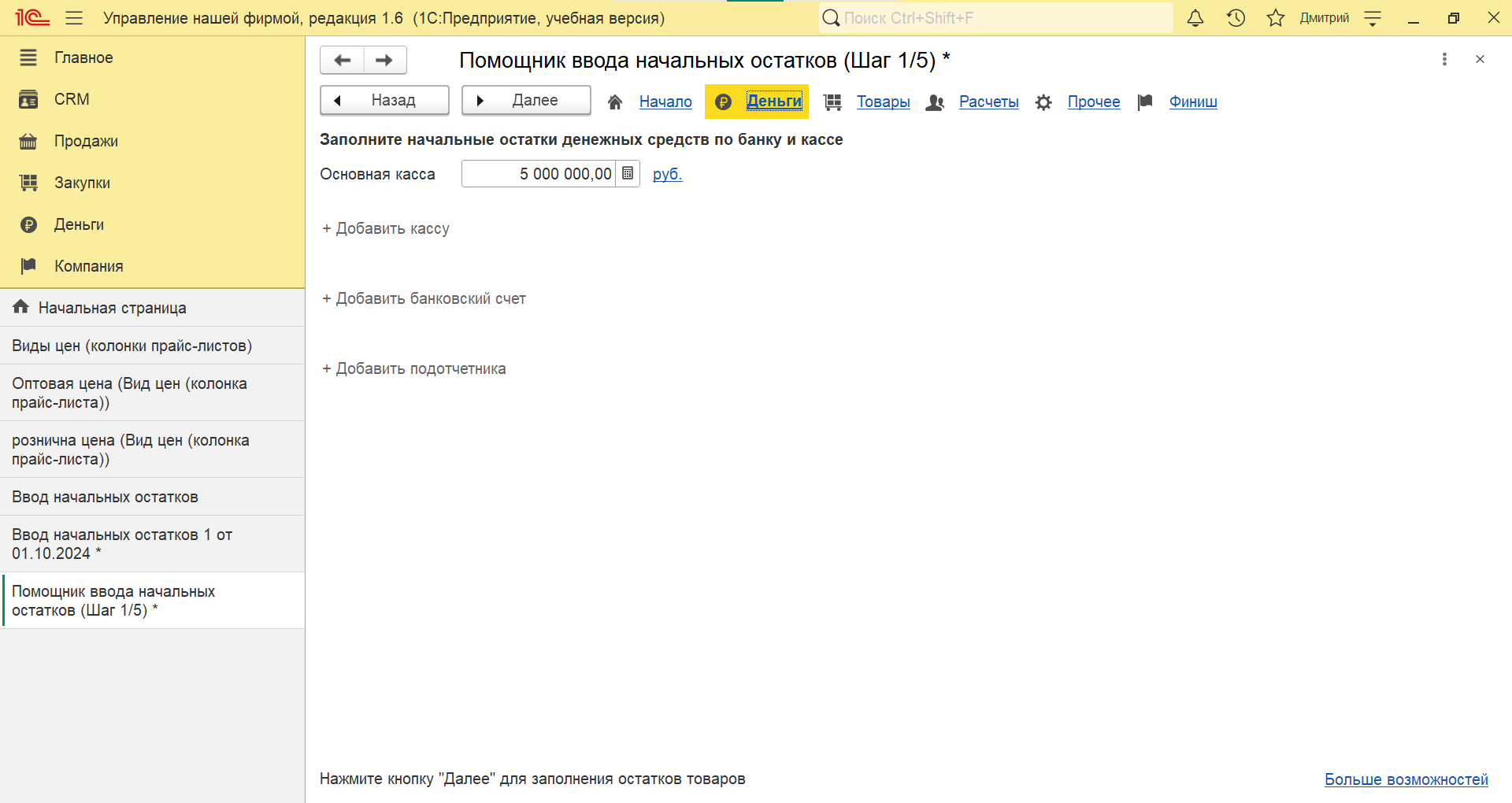


Рисунок - установлена основная касса

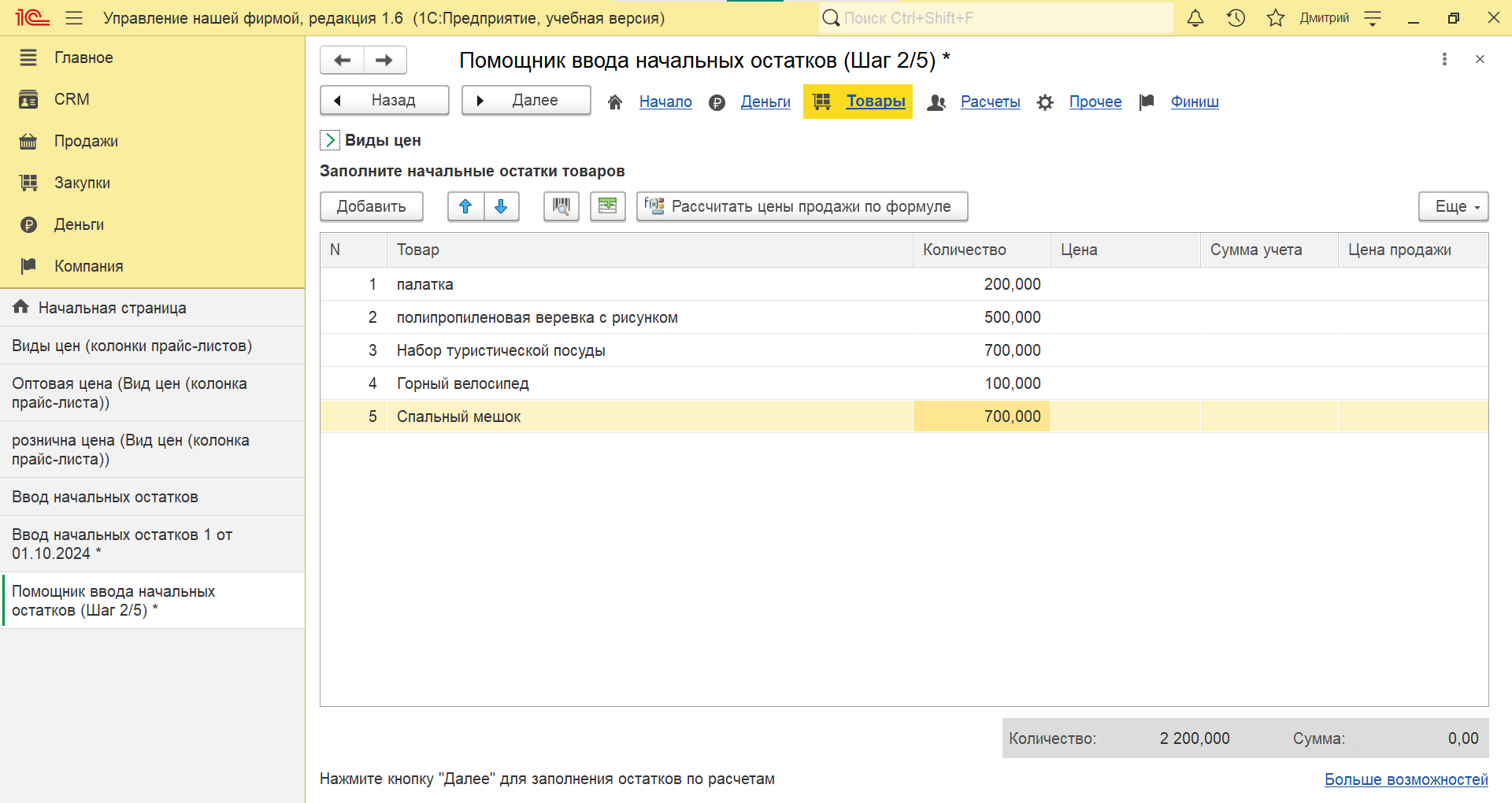


Рисунок - установлен остаток товара

# ВЫВОД

В ходе работы я изучил ряд понятий, связанных с ведением бизнеса: юридическое лицо, физическое лицо, самозанятый. Также я установил программу «1С:Предприятие» и прикладное решение «1С:УНФ». В самой программе я при помощи встроенного ассистента УНФ ознакомился с процессом заполнения стартовых разделов таких, как номенклатура (заполнил 5 товаров типа «запас» и два типа «услуги»), поставщики, начальный остаток, виды цен (я изучил значение и создание своего вида цен). По итогам проделанной работы я подготовил отчёт, в котором подробно описал выполнение каждого этапа. Также мною был закреплены знанию по теме функционала и значимости crm – системы как системы управления взаимоотношениями с клиентами.